



ОТКРЫТАЯ СТРАНА

— Туроператор —
незабываемых путешествий
по России

Туроператор Открытая Страна, ООО

420107, РФ, Казань, ул. Островского, д. 38, офис
303

Тел.: 8 (800) 100-09-70

МТС 8987 185 04 27

office@travel-r.ru; www.travel-r.ru

Памятка для туристов.

Благодарим вас за выбор нашей компании! Мы постоянно совершенствуем нашу работу и стараемся, чтобы каждое Ваше путешествие было комфортабельным и приятным, обогатило новыми впечатлениями и положительными эмоциями. Просим ознакомиться с памяткой туриста:

1. В дорогу необходимо взять с собой документы, удостоверяющие личность - паспорт гражданина Российской Федерации или свидетельство о рождении (для детей младше 14 лет), а также страховой медицинский полис (ОМС). Не забудьте взять с собой лекарства, которые Вы принимаете индивидуально, по рекомендации врача. Основная аптечка находится у водителя и у сопровождающего.

2. Накануне тура, за 1 день до отправления, просим уточнить в компании дату, время, на место отправления следует прибыть не позднее, чем за 15 минут до отправления. Пожалуйста, рассчитывайте свое время.

3. Изменения в программе. Фирма оставляет за собой право вносить изменения в экскурсионную программу, не меняя объема предоставляемых услуг. Туристическое агентство вправе заменить гостиницу, указанную в договоре (путевке), на аналогичную или более высокой категории, без доплаты. График поездки предполагает его соблюдение всеми участниками поездки. Поэтому если Вы решили покинуть группу – необходимо сообщить об этом заранее руководителю группы. Возврат и перерасчет стоимости при этом не производится.

4. При отказе клиента от экскурсионного обслуживания в целом или частично (питание, мероприятия, предусмотренные программой) возврат стоимости не возвращается.

5. Дети принимаются на маршруты только в сопровождении взрослых.
6. Одежда свободная, простая и удобная по погоде. Обувь спортивная или без каблука (для женщин).
7. Подушечка, плед сделают Ваше путешествие более удобным.
8. В дорогу не рекомендуется брать скоропортящиеся продукты. Вы можете взять печенье, фрукты, сыр и мясные продукты в вакуумной упаковке, воду (бутилированную), кондитерские изделия без глазури.
9. В автобусе запрещается вставать и ходить во время движения, оставлять детей без присмотра, курить, употреблять спиртные напитки, ставить сумки в проходе (в целях обеспечения безопасности), проносить опасные, взрывчатые, ядовитые, радиоактивные вещества, оружие, наркотики и т.д.
10. Если Вы отстали от группы на экскурсионном маршруте (в городе пребывания), потерялись в свободное время или у Вас украли документы, незамедлительно обратитесь в полицию и свяжитесь с руководителем туристической группы.

Желаем Вам приятного путешествия!