

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____ / _____

город Казань

« ____ » _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «**Туроператор Открытая Страна**», именуемое в дальнейшем «**ТУРОПЕРАТОР**», в лице Директора Миннивалеева Фархата Муслимовича, действующего на основании Устава, с одной стороны,
и

(полное наименование юридического лица или ИП)
именуемое/ый в дальнейшем «**ТУРАГЕНТ**», в лице _____,
(полное наименование должности руководителя)
_____, действующей/го на основании _____
(Ф.И.О. руководителя полностью)

(Устава / государственной регистрации ИП / доверенности от какого числа)
с другой стороны, именуемые в дальнейшем вместе и по отдельности «Стороны», заключили на условиях взаимной выгоды настоящий Договор о нижеследующем:

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. **ТУРАГЕНТ**, действуя от своего имени, но по поручению и за счет **ТУРОПЕРАТОРА**, принимает обязательства совершать за вознаграждение юридические и иные действия по бронированию у **ТУРОПЕРАТОРА** и реализации туристам или иным заказчикам (далее по тексту – **Туристы**) туристского продукта **ТУРОПЕРАТОРА**.

1.1. **ТУРАГЕНТ** не вправе заключать сделки от имени **ТУРОПЕРАТОРА**.

Статья 2. УСЛОВИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

1. **ТУРАГЕНТ** реализует туристский продукт – комплекс услуг **ТУРОПЕРАТОРА** (далее по тексту – Услуги) на основе совершения сделок с **Туристами**, заключаемых в письменной форме.

1.1. **ТУРАГЕНТ** на стадии заключения письменной сделки обязан информировать **Туриста** обо всех без исключения условиях настоящего Договора, относящихся к обязательствам Сторон перед **Туристом**.

2. **ТУРАГЕНТ** имеет право оказывать **Туристу** иные дополнительные услуги, связанные с организацией путешествия, но не входящие в туристский продукт **ТУРОПЕРАТОРА**. Оплата за такие дополнительные услуги не является предметом расчетов между **ТУРАГЕНТОМ** и **ТУРОПЕРАТОРОМ**. **ТУРАГЕНТ** обязан письменно информировать **Туриста**, что данные дополнительные услуги не входят в туристский продукт **ТУРОПЕРАТОРА**, а также о том, какие третьи лица ответственны за их исполнение.

3. **ТУРАГЕНТ** должен выполнять поручение в соответствии с условиями настоящего Договора и иными указаниями **ТУРОПЕРАТОРА**. **ТУРАГЕНТ** реализует Услуги по цене, не ниже цены, установленной **ТУРОПЕРАТОРОМ**, в противном случае **ТУРАГЕНТ** обязан возместить **ТУРОПЕРАТОРУ** разницу между ценой, по которой **ТУРАГЕНТ** реализовал Услуги, и стоимостью Услуг, установленной **ТУРОПЕРАТОРОМ**.

4. По договору, заключенным **ТУРОПЕРАТОРОМ** с Поставщиками Услуг, последние оставляют за собой право в зависимости от сезонных факторов спроса на Услуги, от объема или ассортимента реализации Услуг **ТУРАГЕНТОМ** устанавливать или изменять **ТУРАГЕНТУ** систему торговых скидок на стоимость Услуг. Система торговых скидок и условия их предоставления Поставщиками Услуг доводятся до **ТУРАГЕНТА ТУРОПЕРАТОРОМ** в письменной форме в качестве оферты на условиях настоящего Договора (см. Информационное письмо № 1/3).

4.1. В целях настоящего Договора под Поставщиками услуг Стороны понимают российские и иностранные компании, оказывающие отдельные услуги, входящие в турпродукт ООО «Туроператор Открытая Страна».

5. **ТУРАГЕНТ** не вправе в целях исполнения настоящего Договора заключать субагентские договоры с другими лицами, осуществляющими коммерческую, в том числе, турагентскую или туроператорскую деятельность.

Статья 3. УСЛОВИЯ ЗАКАЗА УСЛУГ

1. После получения, подписанного **ТУРАГЕНТОМ** оригинала настоящего Договора **ТУРОПЕРАТОР** обязан зарегистрировать **ТУРАГЕНТА** и предоставить ему право совершать конклюдентные действия по заказу Услуг и контролю за их предоставлением в персонифицированной системе бронирования на сайте **ТУРОПЕРАТОРА** (далее – Сайт), доступ к которой **ТУРАГЕНТ** имеет на основании полученных от **ТУРОПЕРАТОРА** конфиденциальных «логина» и «пароля».

2. Туристский продукт формируется на основе заказа **ТУРАГЕНТА** на бронирование Услуг (далее по тексту – Заявка). Заявка направляется по электронной или факсимильной связи, либо через Сайт в соответствии с правилами, установленными **ТУРОПЕРАТОРОМ**.

3. Стороны признают конклюдентные действия **ТУРАГЕНТА** по бронированию Услуг посредством Заявки,

в том числе, направленной с использованием конфиденциальных «логина» и «пароля», юридически значимым выражением воли **ТУРАГЕНТА** совершить сделку на предлагаемых в настоящем Договоре и в Заявке условиях.

4. **ТУРОПЕРАТОР** имеет право принять или отклонить Заявку, письменно известив об этом **ТУРАГЕНТА**. **ТУРОПЕРАТОР** информирует о принятии заказа посредством направления Подтверждения бронирования Заявки. **ТУРОПЕРАТОР** не может беспричинно отклонять заказы, переданные **ТУРАГЕНТОМ**.

Статья 4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПАКЕТА ДОКУМЕНТОВ И ВИЗ

1. **ТУРАГЕНТ** обязан в срок, указанный **ТУРОПЕРАТОРОМ**, а в случае необходимости оформления въездных виз - не позднее, чем официальный срок, установленный для визового оформления посольством страны предполагаемого выезда, передать **ТУРОПЕРАТОРУ** достоверные сведения о **Туристе** и надлежащие документы, необходимые для оформления Пакета - комплекта документов, необходимых **Туристу** для совершения путешествия и подтверждающих его право на оплаченные Услуги.

1.1. **ТУРАГЕНТ** обязан информировать **Туриста** об особенностях законодательства в сфере въезда-выезда за границу и необходимости оформления разрешительных документов на выезд за рубеж несовершеннолетнего гражданина РФ, а также проверять срок действия общегражданских заграничных паспортов **Туристов**.

2. **ТУРАГЕНТ** должен письменно информировать **Туриста** о том, что в случае отказа последнему посольством страны планируемого выезда в выдаче визы, договор о реализации туристского продукта расторгается в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при его заключении. При этом **Туристу** возвращаются полученные в оплату Услуг денежные средства с удержанием из них суммы фактически понесенных **ТУРОПЕРАТОРОМ** расходов. Размер фактически понесенных **ТУРОПЕРАТОРОМ** расходов рассчитывается с момента аннуляции Заявки.

2.1. **ТУРАГЕНТ** должен письменно информировать **Туриста** о том, что **Турист** может застраховать свои финансовые риски, которые могут возникнуть по причине не получения им въездной визы.

3. **ТУРАГЕНТ** должен обеспечить передачу Пакета документов **Туристу** не позднее 24 часов до начала путешествия или по согласованию с **Туристом** в более поздние сроки.

3.1. **ТУРОПЕРАТОР** по просьбе **ТУРАГЕНТА** может взять на себя обязательство обеспечить передачу Пакета **Туристу** в аэропорту, из которого начинается путешествие, не позднее, чем за 2,5 часа до времени вылета рейса. При этом **ТУРАГЕНТ** отвечает за согласование с **Туристом** данного срока и места получения Пакета.

4. Пакет документов готовится **ТУРОПЕРАТОРОМ**, который также может предоставить **ТУРАГЕНТУ** техническую возможность самостоятельно подготовить весь Пакет или его часть, оформив документы через Сайт с использованием официально полученных от **ТУРОПЕРАТОРА** конфиденциальных «логина» и «пароля».

5. Обязанность передать Пакет **ТУРАГЕНТУ** или предоставить ему право самостоятельно его оформить возникает у **ТУРОПЕРАТОРА** только после получения оплаты за Услуги*, но не ранее срока, установленного **ТУРОПЕРАТОРОМ**.

* - Под размером оплаты Услуг Стороны в интересах настоящего пункта Договора понимают цену Услуг, указанную в Подтверждении бронирования Заявки, без учета суммы агентского вознаграждения.)

6. **ТУРАГЕНТ** несет ответственность за надлежащее хранение переданного ему **ТУРОПЕРАТОРОМ** или оформленного самостоятельно Пакета, исключаящее его хищение или несанкционированное использование. За утрату или повреждение документов, входящих в Пакет, а равно его использование третьими лицами против интересов **Туриста**, **ТУРАГЕНТ** отвечает перед **ТУРОПЕРАТОРОМ** в размере затрат, которые был вынужден произвести **ТУРОПЕРАТОР**, восстанавливая Пакет, и компенсируя **Туристу** причиненный ему данными обстоятельствами ущерб.

Статья 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ И ПЕРЕСМОТР ЦЕНЫ

1. **ТУРАГЕНТ** обязан произвести перевод денежных средств на счет **ТУРОПЕРАТОРА** в сумме не менее 30% от стоимости Услуг в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления ему Подтверждения бронирования Заявки.

1.1. Если Поставщики Услуг, предлагая **ТУРАГЕНТУ** реализацию Услуг по специальным предложениям (СПО) или в рамках специальных маркетинговых акций (СМА), условиями участия в которых устанавливаются иные сроки и условия оплаты Услуг, то **ТУРАГЕНТ**, реализуя Услуги **Туристам** в рамках данных СПО или СМА, должен производить оплату Услуг в сроки и на условиях, которые указываются непосредственно в СПО или СМА.

2. Перевод остатка денежных средств должен быть произведен **ТУРАГЕНТОМ** в следующие сроки:

- в случае оплаты Услуг, оказываемых в стране временного пребывания, для въезда в которую не требуется предварительного оформления въездной визы, - не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до даты начала путешествия;

- в случае оплаты Услуг, оказываемых в стране временного пребывания, для въезда в которую необходимо предварительно оформить въездные визы, - не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты начала путешествия.

2.1. Если Подтверждение о бронировании Заявки на Услуги в стране временного пребывания, для въезда в которую

не требуется предварительного оформления въездной визы, было направлено **ТУРАГЕНТУ** менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты начала путешествия, то Услуги должны быть полностью оплачены в течение 3 (трех) календарных дней после направления Подтверждения о бронировании, но не позднее 2 (двух) календарных дней до даты начала путешествия.

2.2. Если Подтверждение о бронировании Заявки на Услуги в стране временного пребывания, для въезда в которую необходимо предварительно оформить въездные визы, было направлено **ТУРАГЕНТУ** менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала путешествия, то Услуги должны быть полностью оплачены в течение 3 (трех) календарных дней после направления Подтверждения о бронировании, но не позднее 20 (двадцати) календарных дней до даты начала путешествия.

3. **ТУРАГЕНТ** вправе выбрать один из следующих способов оплаты Услуг, при этом все расходы **ТУРАГЕНТА**, связанные с перечислением денежных средств **ТУРОПЕРАТОРУ**, относятся на счет **ТУРАГЕНТА**:

- оплата Услуг в безналичном порядке на основании выставленного **ТУРОПЕРАТОРОМ** счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет **ТУРОПЕРАТОРА**, при этом Подтверждение бронирования Заявки не является счетом на безналичную оплату, оплата Услуг в порядке безналичного расчета без выставленного счета не допускается;

- самостоятельная оплата Услуг **Туристом** или иным заказчиком через программно-технические комплексы различных типов (например, терминалы по приему платежей), указанные на сайте **ТУРОПЕРАТОРА**;

- самостоятельная оплата Услуг **Туристом** или иным заказчиком через отделения банков или банкоматы по приему платежей, указанные на сайте **ТУРОПЕРАТОРА**.

3.1. Обязанность по оплате считается исполненной **ТУРАГЕНТОМ** с момента зачисления денежных средств на банковский счет **ТУРОПЕРАТОРА**.

Если **ТУРАГЕНТ** поручает оплату Услуг непосредственно **Туристу** или иному заказчику, то эти обстоятельства не снимают с **ТУРАГЕНТА** ответственность за фактическое исполнение обязательств по оплате забронированных им Услуг.

4. Цена как забронированных, так и уже оплаченных Услуг может быть пересмотрена **ТУРОПЕРАТОРОМ** в связи с непредвиденным ростом транспортных тарифов. **ТУРОПЕРАТОР** после получения соответствующего извещения от Поставщика услуги пассажирской перевозки без неоправданной задержки письменно уведомляет **ТУРАГЕНТА** об изменении стоимости, а **ТУРАГЕНТ** производит необходимую доплату в срок, указанный в уведомлении, но в любом случае не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия.

4.1. **ТУРАГЕНТ** обязан информировать **Туриста** о том, что если он при наступлении обстоятельств, предусмотренных п.4. настоящей статьи, не принимает новую стоимость Услуг, то каждая из сторон договора о реализации туристского продукта вправе потребовать его изменения или расторжения в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

5. Стоимость включенного в туристский продукт комплекса Услуг указана **ТУРОПЕРАТОРОМ** без учета НДС. **ТУРОПЕРАТОР** является субъектом малого предпринимательства, применяющим упрощенную систему налогообложения, учета и отчетности (глава 26.2 Налогового кодекса РФ), и по этой причине в расчетных и первичных документах сумма НДС не выделяется, счета-фактуры не выписываются.

6. За нарушение сроков оплаты Услуг **ТУРОПЕРАТОР** имеет право обязать **ТУРАГЕНТА** на основании соответствующего требования выплатить в течение пяти банковских дней пени в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% стоимости Услуг. Выплата пени не освобождает **ТУРАГЕНТА** от исполнения обязательств, предусмотренных настоящей статьёй.

Статья 6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ОТЧЕТ ТУРАГЕНТА

1. За каждую реализованную в рамках настоящего Договора сделку **ТУРАГЕНТУ** выплачивается агентское вознаграждение, размер которого и условия его выплаты, устанавливаются Сторонами в Приложении №2 к настоящему Договору.

2. В случае частичной оплаты Услуг **ТУРАГЕНТ** не имеет права на пропорциональный авансовый платеж в счет агентского вознаграждения.

2.1. За Заявки, переданные **ТУРАГЕНТОМ**, но не подтвержденные **ТУРОПЕРАТОРОМ**, либо впоследствии аннулированные одной из Сторон, вознаграждение не выплачивается.

3. Если у **ТУРАГЕНТА** при реализации Услуг возникает дополнительная выгода, то Стороны признают её за **ТУРАГЕНТОМ**, а дополнительно полученные в этом случае денежные средства считаются дополнительным вознаграждением **ТУРАГЕНТА**.

4. Все расходы, совершаемые **ТУРАГЕНТОМ** за счет **ТУРОПЕРАТОРА**, должны быть предварительно письменно согласованы с **ТУРОПЕРАТОРОМ**.

4.1. В случае неисполнения **ТУРАГЕНТОМ** обязательства, предусмотренного п.4. настоящей статьи, возмещение любых расходов **ТУРАГЕНТА**, связанных с исполнением поручения **ТУРОПЕРАТОРА**, производится только за счет агентского вознаграждения, установленного по настоящему Договору **ТУРАГЕНТУ**.

5. Оплата агентского вознаграждения производится путем удержания из денежных средств **ТУРОПЕРАТОРА**, полученных **ТУРАГЕНТОМ** от **Туристов** при реализации им Услуг.

6. **ТУРАГЕНТ** ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, обязуется предоставлять **ТУРОПЕРАТОРУ** с использованием факсимильной и электронной связи Отчет агента об исполнении поручения и счет-фактуру на агентское вознаграждение. Одновременно **ТУРАГЕНТ** направляет оригиналы Отчета и счета-фактуры курьером или почтой.

6.1. Оригиналы бухгалтерских документов, указанных в п.6. настоящей статьи, должны быть представлены **ТУРОПЕРАТОРУ** до 5 числа месяца, следующего за месяцем оплаты (или изменения после доплаты).

6.2. Если **ТУРОПЕРАТОР** направляет **ТУРАГЕНТУ** возражения по Отчету агента, то **ТУРАГЕНТ** обязан устранить нарушения и направить новый Отчет в пятидневный срок, но не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

6.3. Если **ТУРОПЕРАТОР** в течение 30 дней после получения не сообщил об утверждении Отчета агента и не направил **ТУРАГЕНТУ** возражения по Отчету, то Стороны считают Отчет агента принятым **ТУРОПЕРАТОРОМ** без каких-либо замечаний.

7. Если **ТУРАГЕНТ** ненадлежащим образом исполнил договорные обязательства по предоставлению документов, указанных в п.6. настоящей статьи, или предоставил их с нарушением указанных в настоящей статье сроков, то он обязан по требованию **ТУРОПЕРАТОРА** в течение пяти банковских дней выплатить неустойку в размере суммы агентского вознаграждения за весь период, за который не были надлежащим образом исполнены договорные обязательства по п.п. 6., 6.1., 6.2.

Статья 7. ИЗМЕНЕНИЕ СВЕДЕНИЙ В ЗАЯВКЕ

1. За любые изменения сведений и/или состава Услуг, произведенные по письменному запросу **ТУРАГЕНТА** в Заявке, бронирование которой было подтверждено, **ТУРАГЕНТ** должен компенсировать **ТУРОПЕРАТОРУ** его дополнительные затраты, связанные с внесением данных изменений, переоформлением проездных и иных документов. Размер дополнительной оплаты сообщается **ТУРАГЕНТУ** в письменном виде. Сведения об условиях внесения изменений в забронированную Заявку и размере дополнительной оплаты публикуются **ТУРОПЕРАТОРОМ** на Сайте.

2. Если требования **ТУРАГЕНТА** произвести изменения сведений и/или состава Услуг не могут быть осуществлены **ТУРОПЕРАТОРОМ** из-за договорных ограничений, наложенных на данные действия Поставщиками Услуг (например, замена места размещения, сроков размещения, полное изменение фамилии и т.п.), то **ТУРАГЕНТ** должен отказаться от заказанных Услуг и оформить новую Заявку. В этом случае **ТУРОПЕРАТОР** возвращает **ТУРАГЕНТУ** все полученные от него денежные средства по аннулированной Заявке за вычетом суммы фактически понесенных **ТУРОПЕРАТОРОМ** расходов.

Статья 8. ОТКАЗ ОТ СДЕЛКИ

1. **ТУРАГЕНТ** имеет право в письменной форме отказаться от сделки (аннулировать Заявку). В этом случае **ТУРОПЕРАТОР** возвращает **ТУРАГЕНТУ** полученные в оплату Услуг денежные средства с удержанием из них суммы фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данной сделке. **ТУРОПЕРАТОР** сообщает сумму понесенных им расходов в письменном виде.

2. Сделка, по которой **ТУРОПЕРАТОР** не направил **ТУРАГЕНТУ** подтверждение бронирования Заявки или отказа от ее бронирования, может быть аннулирована **ТУРАГЕНТОМ** без обременения последнего обязательством выплаты материальной компенсации, предусмотренной п.1 настоящей статьи, не ранее, чем через 72 часа после направления Заявки.

3. В случае аннуляции **ТУРОПЕРАТОРОМ** оплаченной Заявки, он обязан возратить полученные в оплату Услуг денежные средства и возместить материальный ущерб, за исключением случаев, когда заявка была аннулирована **ТУРОПЕРАТОРОМ** по причинам нарушения **ТУРАГЕНТОМ** договорных обязательств.

4. В случае, когда до начала путешествия **ТУРОПЕРАТОР** письменно сообщает **ТУРАГЕНТУ**, что соблюдение указаний **Туриста** и иные, зависящие от последнего обстоятельства, могут снизить качество и/или изменить состав Услуг или влекут за собой невозможность их оказания в указанные в Заявке сроки, а **Турист** не изменяет указаний о способе и/или сроках оказания Услуг, то **ТУРАГЕНТ** после разумного срока ожидания, но не позднее дня, предшествующего началу путешествия, обязан письменно аннулировать Заявку. В этом случае **ТУРОПЕРАТОР** возвращает **ТУРАГЕНТУ** полученные в оплату Услуг денежные средства с удержанием из них суммы фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по аннулированной сделке

Статья 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИНФОРМИРОВАНИЕ ТУРИСТА

1. **ТУРОПЕРАТОР** несет ответственность за непредставление или представление недостоверной информации: о потребительских свойствах и сроках предоставления Услуг; о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке **Туриста** в стране временного пребывания; о наличии экскурсовода и/или гида-переводчика, а также о дополнительных услугах. **ТУРОПЕРАТОР** предоставляет информацию о забронированном туристском продукте в Подтверждении бронирования Заявки, а также посредством размещения информации в открытом доступе на Сайте и предоставлением сведений в режиме «on-line» в персонализированную систему бронирования, установленную для **ТУРАГЕНТА** на Сайте; а также путем предоставления пояснений по запросам **ТУРАГЕНТА**.

2. **ТУРАГЕНТ** несет самостоятельную материальную ответственность перед **Туристом**:

2.1. За своевременное самостоятельное получение и доведение в полном объеме достоверной информации об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения **Туристом** путешествия в объеме, предусмотренном статьями 10., 10.1., 14. Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением № 452 Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года.

2.2. За доведение в полном объеме до **Туриста** необходимой ему для совершения путешествия информации, в том числе:

- в соответствии с нормами настоящего Договора;
- размещенной на Сайте **ТУРОПЕРАТОРА** в разделе «Памятки туристам»;
- об условиях чартерной пассажирской перевозки и правилах транспортной компании.

2.3. За своевременное информирование **Туриста** о заявлениях МИД России, Минкультуры России, Ростуризма, Роспотребнадзора и иных официальных органов власти, касающихся условий и безопасности предстоящего путешествия.

3. **ТУРАГЕНТ**, исходя из высказанных **Туристом** пожеланий или ожиданий от отдыха, должен проверять на сайте выбираемого **Туристом** отеля* наличие и соответствие реально предоставляемых в отеле в период планируемого путешествия услугам, тем требованиям, которые предъявляет **Турист**, и своевременно информировать об этом **Туриста**.

* - В связи с тем, что в течение сезона из-за односторонних действий администрации отелей сведения, указанные в каталоге **ТУРОПЕРАТОРА**, о наличии и наборе платных и бесплатных услуг, количестве ресторанов, баров, проведении спортивных и других мероприятий в том или ином отеле могут меняться, и Стороны не могут оказать какого-либо влияния на этот процесс, то описание отелей в каталогах **ТУРОПЕРАТОРА** не являются частью настоящего Договора и не может быть использовано **ТУРАГЕНТОМ** без надлежащей проверки.

4. **ТУРАГЕНТ** должен информировать **Туриста** о том, что он имеет право отказаться от Услуг и после начала путешествия. При этом:

4.1. Если **Турист** считает, что им обнаружены существенные отступления от условий договора или существенные недостатки оказанной услуги, то **Турист** вправе отказаться от исполнения договора реализации туристского продукта, заключенного с **ТУРАГЕНТОМ**. В этом случае **ТУРОПЕРАТОР** оказывает содействие **Туристу** в возвращении в пункт отправления, и обязан возместить разницу между ценой ранее забронированных и реально предоставленных Услуг (на момент досрочного возвращения), а также документально подтвержденные расходы, понесенные **Туристом** в связи с непредвиденным выездом и документально подтвержденный ущерб, связанный с непредставлением Услуг.

Обязанность доказательства наличия обстоятельств, из которых **Турист** исходил, принимая решение об отказе от договора, возлагается на **Туриста**.

4.2. Если после начала путешествия выясняется, что **Туристу** Поставщиками Услуг не могут быть предоставлены часть забронированных Услуг, или часть забронированных Услуг предоставлена ненадлежащего качества, то **ТУРОПЕРАТОР** обязан предложить соответствующее уменьшение цены Услуг либо их альтернативную замену без каких-либо дополнительных расходов для **Туриста** и возместить **Туристу** разницу, при ее наличии, от стоимости ранее забронированных и цены реально предоставленных Услуг, а также выплатить **Туристу** документально подтвержденный ущерб, связанный с непредставлением части Услуг. **ТУРАГЕНТ** обязан незамедлительно в письменной форме информировать **ТУРОПЕРАТОРА** о получении жалоб от **Туриста** во время путешествия.

Расчет разницы стоимости Услуг осуществляется на основании документов, предоставляемых Поставщиками Услуг. Сумма ущерба определяется на основании документов, предоставленных **Туристом**.

4.3. Если **Туристу** на основании его жалобы взамен услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена повторная или альтернативная услуга, и **Турист** эту услугу принял и ею воспользовался, то Стороны будут считать претензию о непредоставлении или ненадлежащем предоставлении услуги удовлетворенной, и в этом случае услуга в рамках настоящего Договора считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

4.4. **Турист** несет самостоятельную материальную ответственность в случае, если он принял предоставленный ему комплекс Услуг, а затем в период путешествия по собственной инициативе, необусловленной недостатками предоставленных Услуг, отказался от некоторых или от всех забронированных для него Услуг.

5. **ТУРАГЕНТ** должен информировать **Туриста** о том, что:

- После исполнения обязательств по заключению от имени **Туриста** договоров по воздушной перевозке и страхованию, и вручения **Туристу** именного авиабилета или электронного билета, распечатанного на бумажном носителе (маршрут/квитанция электронного билета) и страхового полиса Стороны не несут перед **Туристом** ответственности за качество услуг воздушной перевозки и страхования. В соответствии с нормами законодательства по данным обстоятельствам ответственность перед **Туристом** несут соответственно авиационная или страховая компании. Именной авиабилет (или электронный билет, распечатанный на бумажном носителе и посадочные талоны) и страховой полис являются надлежащим доказательством заключения **Туристом** договора с этими организациями.

- Приобретаемый им комплекс Услуг не предусматривает вселение в номер отеля немедленно по прибытию, а также выселение из номера непосредственно перед убытием из отеля. Время заселения/выселения в/из номера отеля устанавливается каждым отелем самостоятельно с учетом принятого в этой стране/регионе расчетного часа или договоренности с **ТУРОПЕРАТОРОМ**.

- Перед приобретением Услуг **Турист** должен быть уведомлен **ТУРАГЕНТОМ**, что в комплекс туристских услуг входит размещение, цена которого рассчитывается исходя из количества ночей проживания. Именно это время и оплачивается **Туристом**, вне зависимости от того, насколько не полностью он мог использовать дни заезда или выезда из отеля. В случае освобождения **Туристом** номера позже расчетного часа (ровно, как и заселение в номер раньше расчетного часа) администрация отеля имеет право требовать от **Туриста** дополнительной оплаты, часто в размере стоимости полных суток проживания в отеле независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

- Начало и окончание путешествия определяется датами выездов соответствующих рейсов. Сроки оказания услуги проживания не исчисляются часами и минутами.

- В непосредственной близости от отеля могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон Договора, и они не несут ответственности по данным обстоятельствам.

- **ТУРОПЕРАТОР** использует такие обозначения категорий мест расселения и качества, предоставляемых в них услуг («звезды» или иные характеристики), которые официально установлены для мест размещения надлежащими национальными органами сертификации и/или лицензирования.

- Информация о времени обратного выезда **Туристов** будет оперативно размещаться на информационном стенде **ТУРОПЕРАТОРА** в отеле проживания.

6. **ТУРАГЕНТ** обязан довести до сведения **Туриста** информацию о том, что:

- Даже если для выезда в страну планируемого посещения не требуется полис медицинского страхования, **ТУРОПЕРАТОР** рекомендует **Туристу** застраховать на время путешествия свои возможные финансовые риски, заключив при посредничестве Сторон договор страхования **Туриста** на случай его внезапного заболевания и от несчастного случая, произошедших во время путешествия.

- **ТУРОПЕРАТОР** рекомендует **Туристу** застраховать свои возможные финансовые риски, которые могут возникнуть вследствие невозможности совершения поездки (например, по причине внезапного заболевания, не получения въездной визы и т.п.) или вынужденного досрочного возвращения из путешествия, заключив при посредничестве Сторон договор страхования **Туриста** на случай его невыезда или досрочного возвращения из-за границы.

- После возвращения из-за границы претензию к качеству предоставленных Услуг **Турист** должен направлять не позже 20 дней с даты окончания путешествия в письменном виде желательно с приложением копий документов (при их наличии), подтверждающих реальный ущерб, понесенный **Туристом** в связи с данными обстоятельствами.

- В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения **ТУРОПЕРАТОРОМ** обязательств по настоящему Договору и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности **ТУРОПЕРАТОРА** **Турист** вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно в страховую компанию, предоставившую **ТУРОПЕРАТОРУ** финансовое обеспечение. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности **ТУРОПЕРАТОРА** является факт установления обязанности **ТУРОПЕРАТОРА** возместить **Туристу** реальный ущерб, возникший в результате существенного нарушения **ТУРОПЕРАТОРОМ** договорных обязательств по оказанию Услуг перевозки и/или размещения либо наличие существенных нарушений требований к качеству и безопасности Услуг.

Наименование, адрес места нахождения и почтовый адрес страховой компании, размер и реквизиты финансового обеспечения **ТУРОПЕРАТОРА** указываются в Приложении №1.

- В случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения **ТУРОПЕРАТОРОМ** обязательств по договору о реализации туристского продукта **Турист** имеет возможность обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения безвозмездной экстренной помощи. **ТУРАГЕНТ** при заключении договора о реализации туристского продукта должен письменно проинформировать **Туриста** о порядке и условиях оказания экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений). Сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма, действительным членом которого является **ТУРОПЕРАТОР**, указываются в Приложении №1.

7. **ТУРАГЕНТ** обязан оперативно отслеживать изменения, касающиеся сроков и условий путешествия **Туриста**, и своевременно (если того требуют обстоятельства, то и в нерабочие дни, и в нерабочее время) доводить их до сведения **Туриста**. **ТУРОПЕРАТОР** публикует данную информацию в открытом доступе на своем Сайте либо размещает в персонифицированной системе бронирования, доступ к которой **ТУРАГЕНТ** имеет на основании конфиденциальных «логина» и «пароля».

Статья 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. Сторона, виновная в нарушении обязательств, условий или сроков, предусмотренных настоящим Договором, за свой счет компенсирует документально подтвержденный ущерб, который был из-за этого нанесен другой Стороне.

2. Стороны освобождаются от ответственности по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого **Туриста** или по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором Услуг.

2.1. Стороны не несут ответственность за возможный ущерб, нанесенный **Туристу** по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не являющиеся предметом настоящего Договора, не оговоренные в ваучере, и вызванные инициативой самого **Туриста** во время совершения путешествия.

2.2. Стороны не отвечают за решения официальных российских или иностранных организаций, нанесших ущерб **Туристу**, если эти решения не были вызваны виновными действиями Сторон.

3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие воздействия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить любыми доступными для Сторон средствами, и которые возникли после заключения настоящего Договора.

4. **ТУРОПЕРАТОР** несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед **Туристом** за неоказание или ненадлежащее оказание ему Услуг, входящих в туристский продукт, в том числе за действия (бездействие) третьих лиц, у которых им бронировались Услуги, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед **Туристом** несет третье лицо.

4.1. Материальная ответственность **ТУРОПЕРАТОРА** по исполнению обязательств перед **Туристом** обеспечивается наличием соответствующих требованиям законодательства финансовых гарантий (см. Приложение №1 к настоящему Договору).

5. **ТУРОПЕРАТОР** обеспечивает право **Туриста** на получение безвозмездной экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения **ТУРОПЕРАТОРОМ** договорных обязательств (см. Приложение №1 к настоящему Договору).

6. Ненадлежащее исполнение **ТУРАГЕНТОМ** поручения и/или предусмотренных Договором условий сделки (например, нарушение сроков предоставления или непредоставление документов или их части, необходимых для получения визы или для исполнения сделки; нарушение сроков или неисполнение обязательств по оплате Услуг или доплате за них; нарушение сроков или неисполнение обязательств по оплате пени и/или неустоек, предусмотренных нормами Договора и т.п.), Стороны рассматривают как неисполнение существенных договорных обязательств, означающее отказ **ТУРАГЕНТА** от забронированных Услуг, налагающий на **ТУРАГЕНТА** обязанность выплаты по требованию **ТУРОПЕРАТОРА** в течение пяти банковских дней неустойки в размере фактически понесенных **ТУРОПЕРАТОРОМ** расходов по исполнению аннулированной из-за виновных действий **ТУРАГЕНТА** сделки.

6.1. **ТУРОПЕРАТОР** имеет право предъявить **ТУРАГЕНТУ** регрессные требования за ущерб, причиненный **Туристу** виновными действиями **ТУРАГЕНТА** (в том числе, но, не ограничиваясь только этим: ненадлежащее исполнения поручения и/или договорных условий, непредоставление надлежащей и достоверной информации, необходимой **Туристу** для выбора турпродукта и/или совершения путешествия), если этот ущерб был возмещен **Туристу** претензионным порядком или по решению суда **ТУРОПЕРАТОРОМ**. **ТУРАГЕНТ** обязан компенсировать данный ущерб **ТУРОПЕРАТОРУ** в полном объеме в течение 14 дней с момента предъявления **ТУРОПЕРАТОРОМ** требования.

6.1.1. При одновременном наступлении обстоятельств, предусмотренных п.п.6. и 6.1. **ТУРАГЕНТ** компенсирует **ТУРОПЕРАТОРУ** ущерб, предусмотренный п.6.1., только в части, не покрытой неустойкой, исчисленной согласно условиям п.6.

7. **ТУРОПЕРАТОР** в качестве меры по обеспечению исполнения **ТУРАГЕНТОМ** обязательств по Договору имеет право:

- применить к **ТУРАГЕНТУ** удержание Пакета документов, подтверждающих право на получение всех забронированных Услуг;

- удержать не перечисленные **ТУРАГЕНТОМ** суммы по оплате Услуг, доплатам за Услуги или выставленным неустойкам и пени из любых очередных платежей **ТУРАГЕНТА**, при этом данные обстоятельства не освобождают **ТУРАГЕНТА** от ответственности за надлежащее исполнение обязательств по оплате Услуг.

8. Каждая из Сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения Договора зарегистрирована в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и в течение всего срока действия Договора обладает всеми необходимыми разрешительными документами для осуществления туристской деятельности, а лицо, подписавшее настоящий Договор, обладает на то необходимыми полномочиями.

Статья 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТУРИСТА

1. Стороны обязуются принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных **Туристов** (далее также – ПДн) при их обработке. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за допущенные нарушения в этой области.

2. Направляя Заявку **ТУРОПЕРАТОРУ**, **ТУРАГЕНТ** гарантирует наличие у него соответствующего требованиям законодательства согласия всех субъектов персональных данных, поименованных в Заявке, на обработку их персональных данных, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и трансграничную передачу на территорию страны планируемого посещения.

Обязанность предоставления доказательств наличия согласия всех субъектов персональных данных, поименованных в Заявке на бронирование Услуг, на обработку их персональных данных в порядке, установленном законодательством и указанном в настоящей статье, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и трансграничную передачу на территорию страны планируемого посещения, возлагается на **ТУРАГЕНТА**.

3. Стороны осуществляют обработку персональных данных **Туриста** на основании письменного договора, заключенного с ним **ТУРАГЕНТОМ**, и в целях:

- исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является **Турист**, а также для заключения договора по инициативе **Туриста** или договора, по которому **Турист** будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- исполнения обязательств Сторон и осуществление прав Сторон по настоящему Договору в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации и Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

4. **ТУРОПЕРАТОР** осуществляет обработку переданных ему **ТУРАГЕНТОМ** персональных данных **Туриста** на основании настоящего Договора. Обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача третьим лицам, в том числе трансграничная, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.1. При обработке персональных данных **ТУРОПЕРАТОР** обязан принимать меры по защите обрабатываемых персональных данных **Туриста** в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

5. **ТУРОПЕРАТОР** имеет право поручить обработку персональных данных **Туриста** другому лицу, только в целях формирования туристского продукта в интересах **Туриста** и на основании договора с этим другим лицом. Если **ТУРОПЕРАТОР** поручает обработку персональных данных **Туриста** другому лицу, ответственность перед **Туристом** за действия указанного лица несет **ТУРОПЕРАТОР**.

6. После достижения целей обработки данных Стороны должны незамедлительно прекратить обработку персональных данных **Туриста** и уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:

- ПДн, хранящиеся на электронных носителях, в течение тридцати рабочих дней со дня окончания претензионного срока по сделке с **Туристом**;

- ПДн, хранящиеся на бумажных носителях, и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов, или иных документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение тридцати рабочих дней со дня окончания претензионного срока по сделке с **Туристом**;

- ПДн, хранящиеся на бумажных носителях, и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов, либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение тридцати рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства РФ.

Стороны должны обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым ими передавались персональные данные **Туриста**.

Статья 12. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ РАССМОТРЕНИИ ПРЕТЕНЗИИ ТУРИСТА

1. **ТУРОПЕРАТОР** обязан рассмотреть претензию **Туриста** и дать письменный ответ в десятидневный срок.

1.1. **ТУРАГЕНТ** обязан незамедлительно в письменном виде сообщить **ТУРОПЕРАТОРУ** о получении им от **Туриста** жалобы о невыполнении или ненадлежащем выполнении Услуг.

1.2. **ТУРАГЕНТ** должен без неоправданной задержки направить по запросу **ТУРОПЕРАТОРА** в его адрес по факсимильной или электронной связи копию договора с **Туристом**, обратившимся с претензией, а также приложить к ней (при их наличии) иные документы, имеющие отношение к жалобе **Туриста**.

Статья 13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

1. **ТУРАГЕНТ** принимает на себя обязательства не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, в том числе, сведения об объемах торговых операций, о торговых скидках, размере вознаграждения, о логине и пароле, предоставленных ему **ТУРОПЕРАТОРОМ** для совершения конклюдентных действий на Сайте.

Статья 14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Стороны признают юридическую силу и считают письменным документом сообщения, переданные факсимильной связью или по электронной почте. Стороны обмениваются сведениями о бронировании или отказе от бронирования Услуг, либо об аннулировании Заявки только в письменной форме.

1.1. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за техническое состояние своей факсимильной связи и электронной почты.

1.2. Каждая из Сторон обязуется незамедлительно в письменном виде уведомлять другую Сторону обо всех изменениях в адресах, телефонах и иных реквизитах, указанных в настоящем Договоре.

1.3. В случае неисполнения обязанностей, предусмотренных п.п.1. и 1.1. настоящей статьи, все неблагоприятные последствия, включая возмещение убытков, несет на себе виновная Сторона.

2. В соответствии с нормами статьи 160 ГК РФ Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

3. Стороны в соответствии с положением ст.434 ГК РФ признают правомочность заключения настоящего Договора и Приложений к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи, если имеется возможность достоверно установить, что документ исходит именно от Стороны по Договору.

Статья 15. АРБИТРАЖ

1. Все неурегулированные Сторонами споры, разногласия или требования, порожденные выполнением обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Татарстан.

2. Утрата юридической силы одним из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положением.

Статья 16. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями Сторон, и действует до того момента, пока одна из Сторон не заявит в письменной форме о его расторжении, направив уведомление об этом другой Стороне.

1.1. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности исполнить все финансовые и иные обязательства, возникшие до момента прекращения действия Договора.

2. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Статья 17. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

1. ТУРОПЕРАТОР: ООО «Туроператор Открытая Страна»

Адрес места нахождения: 420107, РФ, Казань, ул. Островского, 38, офис 303

Почтовый адрес: 420107, РФ, Казань, ул. Островского, 38, офис 303

Тел. +7 (800) 100-09-70

Адрес сайта: <https://travel-r.ru> E-mail: office@travel-r.ru

ИНН: 1655401333; ОГРН 1181690031940; ОКПО 28264692; КПП 165501001

Банковские реквизиты: р/с: 40702810507500003355 в ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»

к/с: 30101810845250000999; БИК: 044525999

Директор

Ф.М. Миннивалеев

2. ТУРАГЕНТ:

(Сокращенное или полное наименование юридического лица или ИП)

Адрес места нахождения юридического лица/адрес места проживания ИП: _____

Почтовый адрес: _____

Тел. _____ /Факс: _____

Адрес сайта _____ E-mail _____

ИНН _____ ОГРН _____ ОКПО _____ КПП _____

Банковские реквизиты:

Р/С _____ в _____

К/С _____ ; БИК _____

Директор/ИП _____

(подпись) м.п.

(Ф.И.О.)

§1. ИНФОРМАЦИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

1. **ТУРАГЕНТ** обязан в письменном виде (например, включить в текст договора) довести до сведения **Туриста** нижеследующую информацию о **ТУРОПЕРАТОРЕ**:

1.1. Услуги **Туристу** на условиях настоящего Договора оказываются **ТУРОПЕРАТОРОМ**: Обществом с ограниченной ответственностью «**Туроператор Открытая Страна**» (ООО «Туроператор Открытая Страна»), туроператором по внутреннему туризму, реестровый номер № РТО 020131 в Едином федеральном реестре туроператоров, присвоен Федеральным агентством по туризму, ОГРН 1181690031940, ИНН 1655401333, адрес места нахождения: РФ, г. Казань, ул. Островского, 38, офис 303 почтовый адрес: ООО «Туроператор Открытая Страна», РФ, г. Казань, ул. Островского, 38, офис 303 индекс 420107. Тел. +7 (800) 100-09-70. Адрес сайта: www.travel-r.ru. E-mail: office@travel-r.ru.

1.2. Услуги **ТУРОПЕРАТОРА** сертифицированы: Сертификат соответствия (Свидетельство) _____ № РТО 020131, выдало Федеральное агентство по туризму от 09/06/2018

1.3. Финансовое обеспечение **ТУРОПЕРАТОРА** составляет 500.000 (пятьсот тысяч) рублей.

1.4. Финансовое обеспечение **ТУРОПЕРАТОРУ** предоставлено **Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»** (по тексту – страховая компания или **СТРАХОВЩИК**), ИНН 7809016423 по договору № 1537/19-49 от 05 марта 2019 года страхования гражданской ответственности **ТУРОПЕРАТОРА** на период 21 мая 2019 года по 20 мая 2020 год.

Адрес места нахождения и почтовый адрес **СТРАХОВЩИКА**: **Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ» 191119**, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д.108 лит. А__ Телефон: (812) 777-02-75

§2. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ТУРАГЕНТА ОБ ИЗМЕНЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ СВЕДЕНИЙ

1. Так как сведения, приведенные в §1. и §2. настоящего Приложения (реквизиты финансового обеспечения, реестровый номер туроператора, адреса, телефоны и т.п.), могут или должны регулярно изменяться, то Стороны пришли к согласию, что **ТУРОПЕРАТОР** должен без неоправданной задержки информировать о таких изменениях **ТУРАГЕНТА**, направив последнему соответствующую информацию на электронный адрес, а также путем своевременного опубликования измененных данных на своем сайте: www.travel-r.ru

1.1. После исполнения **ТУРОПЕРАТОРОМ** обязательства, предусмотренного п.1. настоящего Приложения, подписание между Сторонами какого-либо двустороннего соглашения по данному поводу не требуется.

2. Стороны согласились, что изменение данных, указанных в §1. и §2. настоящего Приложения, не будет являться поводом для утраты настоящим Договором силы, поскольку они являются общедоступными, размещены в открытом доступе на сайтах Ростуризма: https://www.russiatourism.ru/ и **ТУРОПЕРАТОРА**: https://travel-r.ru

ТУРОПЕРАТОР: ООО «Туроператор Открытая Страна»

Директор

подпись м.п.

Ф.М. Миннивалеев

ТУРАГЕНТ:

Директор/ИП

подпись м.п.

ФИО.

к АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № _____ / _____
от « _____ » _____ 20__ года

§1. ГАРАНТИРОВАННЫЙ МИНИМУМ ПРОДАЖ

1. **ТУРАГЕНТ** принимает обязательства обеспечить Гарантированный минимум продаж: ежемесячно реализовывать **Туристам** Услуги **ТУРОПЕРАТОРА**.

2. Стороны прилагают все усилия для достижения согласованного Гарантированного минимума продаж. В случае его невыполнения **ТУРОПЕРАТОР** имеет право пересмотреть размер агентского вознаграждения **ТУРАГЕНТА**, за исключением случаев, когда эти обстоятельства вызваны виновными действиями самого **ТУРОПЕРАТОРА**.

§2. РАЗМЕР АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

1. За исполнение поручения **ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТУ** устанавливается агентское вознаграждение в направлении / размере

№	Направления	Комиссия в %
1	Санкт-Петербург 5-7 дней	10%
4	Москва 3-5 дней	10%
5	Крым экскурсионный	10%
6	Школьные туры	10%
7	Большое Болдино	10%
8	Булгары	10%
9	Великий Устюг 3-5 дней	10%
10	В страны бывшего СНГ	10%
11	Казань 3-5 дней	10%
12	Автобусные туры в Абхазию	10%
13	Автобусные туры в Сочи	10%
14	Автобусные туры в Туапсе	10%
15	Автобусные туры в Анапу	10%
16	Автобусные туры в Витязево	10%
17	Автобусные туры в Архипо-Осиповку	10%
18	Автобусные туры в Геленджик	10%
19	Автобусные туры в Крым	10%
20	Автобусные билеты (только проезд)	10%

за каждого **Туриста**, которому были реализованы Услуги*.

ТУРОПЕРАТОР: ООО «Туроператор Открытая Страна»

Директор

подпись м.п.

Ф.М. Миннивалеев

ТУРАГЕНТ:

директор/ИП

подпись м.п.

* – Здесь в интересах настоящей нормы Стороны считают, что **Туристом** является потребитель Услуг старше 3 лет.

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА
СВЕДЕНИЯ О ТУРАГЕНТЕ И ЕГО СИСТЕМЕ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ

Полное наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя	
Адрес места нахождения в соответствии с Уставом/ Адрес места регистрации ИП (домашний адрес)	
Фактический и почтовый адреса офиса	
Фактический и почтовый адреса филиалов/обособленных подразделений	
Телефон	
Факс	
Ф.И.О. генерального директора e-mail	
Ф.И.О. главного бухгалтера e-mail	
ОГРН	
ИНН	
КПП	
Код отрасли по ОКПО	
Полное наименование банка	
Расчетный счет	
Корреспондентский счет	
БИК	
Система налогообложения <i>(Обычная или упрощенная. В случае применения упрощенной системы налогообложения необходимо предоставить копию уведомления налоговой инспекции)</i>	
Направлено ли уведомление в Роспотребнадзор о начале осуществления турагентской деятельности <i>(В соответствии с ч.2 статьи 8 Федерального закона от 26 декабря 2008 года N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»)</i>	

«ДОСТОВЕРНОСТЬ, приведенных выше сведений, ПОДТВЕРЖДАЮ»

ТУРАГЕНТ:

Генеральный директор/ИП

_____ (наименование организации/ИП)

_____ (подпись)
м.п.

_____ (Ф.И.О.)

« _____ » _____ 201__ года